



كيف ننشر على منصات التواصل خلال الأزمات والحروب؟

أصبح الفضاء الرقمي مؤخراً ساحة للحرب والمواجهة فيما يخص الرواية الفلسطينية وقد ساهمت الأخبار الكاذبة وحملات التشهير والمنشورات الممولة في اكتظاظ الفضاء بكثير من السلبية والعدائية؛ الأمر الذي قد يكون منفراً للمتابعين الراغبين في متابعة ما يحدث في فلسطين أو الوصول لمعلومات موثوقة حول قضية بعينها. وقد أثبتت التجربة الفلسطينية أن الضغط والمناصرة ورفع الوعي على وسائل التواصل الاجتماعي قادر على التأثير على الرأي العام وفي بعض الأحيان، على تغيير مواقف رسمية.

التسلح بالمعلومة



عدم الانجرار وراء التعليقات المستفزة وعدم التفاعل مع خطاب الكراهية والتحريض.



المعرفة العميقة للمواضيع وعدم تناول الأمور بقشورها والقدرة على التجاوب مع التساؤلات والاستفسارات بفعالية وسرعة.

عدم التقليل من معاناة ومآسي الآخرين أو التهجم عليهم على خلفية الجنس و/أو العرق و/أو الدين و/أو القومية أو غيرها من الهويات.

ندرس رواية وسردية وادعاءات الاحتلال ونرد بإجابات مبنية على معلومات رسمية.

المصداقية



عدم نشر صور مؤذية للأشلاء والحفاظ على كرامة الضحايا.



تحديد الجمهور المستهدف بدقة ودراية ومخاطبة هذا الجمهور بطريقة مناسبة لغويًا وثقافيًا ومعرفيًا.

عدم نشر محتوى من مصادر غير موثوقة.

تحري الدقة وعدم التردد في نشر تصحيح إذا حصل خطأ ما أو تبين عدم دقة المعلومة المنشورة.

عدم الانفعال وتبني مفردات مسيئة للتعبير عن الرأي في أي حال من الأحوال.

التركيز على المعلومات بطريقة مبسطة وواضحة بالاستناد للمصادر الرسمية أو شهادات الناس.

عدم التردد أو الخوف أو الاستسلام للهجوم من خلال تفعيل الحظر والتبليغ من خلال منصة حر (7or.7amleh.org).

الأمان الرقمي وحماية الحسابات من الاختراق أو الهجوم السيبراني والمحافظة على خصوصية البيانات الموجودة لدى أي ناشط/ة أو مؤسسة.



عدم اعتماد لغة تفشي عداة مبني على الدين أو العرق أو غيرها من الهويات.



اعتماد مصطلحات واضحة ومبررة حقوقياً أو قانونياً.

عدم الوقوع في تناقضات تؤثر سلباً على المصداقية.

التأكد من وجود نسق موحد في الخطاب والأرضية المفاهيمية.

عدم الترجمة الحرفية من العربية لأي لغة أخرى.

يجب أن يكون المعنى واضحاً لغوياً وثقافياً.

توضيح السياق وربطه بالقضية



التوضيح بأن القضايا التي نتحدّث عنها حيوية ومرتبطة ببعضها وتؤثر على حياة وحقوق الناس!



تحضير مادة توضح الخلفية من خلال المعلومات الدقيقة والأرقام.

التشبيك، التفاعل وبناء التحالفات



إيجاد القواسم المشتركة مع النشطاء في فلسطين وخارجها ويمكن أن تكون حقاً بعينه أو مجالاً معيناً أو تخصصاً ما.



التفاعل الإيجابي مع الحسابات الصديقة والمجموعات أو الأشخاص الذين يشتركون معك في المفاهيم والأهداف.

احترام الثقافات الأخرى والآراء المختلفة واتباع قواعد التواصل الإيجابي العابر للثقافات.

التضامن مع الحلفاء والتفاعل مع القضايا ذات الاهتمام المشترك.

